

## POLITICA DELLA QUALITA'

### HELLENIA S.R.L. - COSTRUZIONI GENERALI

L'organizzazione aziendale, nell'affermarsi delle attuali tendenze del **mercato**, che richiede la realizzazione di un sistema di gestione per la qualità, ha adeguato il proprio sistema alla nuova edizione della norma di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015), coinvolgendo tutto il personale organico affinché da subito i processi dell'impresa possano essere gestiti "in Qualità".

Dalla data odierna in poi, l'organizzazione adegua il proprio sistema alla nuova edizione della norma (UNI EN ISO 9001:2015).

Obbiettivo della HELLENIA SRL è lavorare con un approccio per processi nello sviluppo, attuazione e miglioramento del SGQ, ne è prova l'impegno per l'adeguamento alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

L' AU ha definito la Politica per la Qualità della HELLENIA SRL che può essere sintetizzabile nei seguenti aspetti:

- ❖ Garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del Cliente, valutata attraverso appositi questionari di valutazione.
- ❖ Favorire il miglioramento continuo della qualità stimolando la comunicazione, monitorando le attività che incidono sulla qualità (non conformità del prodotto, processo e servizio, i reclami dei Clienti, ecc.) ed attivando adeguate azioni correttive e preventive.
- ❖ Pieno rispetto e corretta applicazione delle leggi e normative di settore vigenti.

Promuovere la costante crescita della professionalità e delle competenze del personale interno, attraverso la continua formazione ed aggiornamento dello stesso.

- Promuovere il miglioramento della reputazione sul mercato, e quindi:
- incremento del numero dei clienti
- incremento del fatturato
- espansione territoriale
- ingresso in nuove aree di mercato;

La politica per la qualità della HELLENIA SRL è quindi quella di assicurare che le attività erogate siano tese a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite del Cliente, con un approccio orientato alla piena soddisfazione di quest'ultimo, in un'ottica di innovazione e di miglioramento continui.

L'impostazione di un'organizzazione interna orientata a conseguire risultati di efficacia, efficienza e soddisfazione del Cliente, comporta l'attivazione delle seguenti azioni:

- ❖ definire e precisare le responsabilità, i ruoli, i compiti per le diverse fasi dei processi presenti all'interno della struttura;
- ❖ mettere a punto le regole interne assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo nella gestione delle attività;
- ❖ prevenire il verificarsi di non conformità durante l'erogazione delle prestazioni;
- ❖ identificare e registrare le non conformità, promuovendo l'attivazione di idonee azioni correttive/ preventive e il consolidamento delle soluzioni adottate;
- ❖ sulla base dei dati elaborati relativi ai vari indicatori proporre azioni di cambiamento/miglioramento.
- ❖ Rispettare le normative contrattuali che definiscono i lavori da effettuare;

La Politica per la Qualità è riesaminata periodicamente, per verificarne l'adeguatezza alle esigenze dell'azienda e dei Clienti, nel corso di riunioni di riesame della Direzione.

FIRMA

Data: 09/12/2024

**Hellenia Srl**  
*Costruzioni generali*  
Partita IVA 04736200652  
E-mail: info@hellenia.it  
Tel. e Fax 0974/988257